

# *Samsung Drive Manager Часто задаваемые вопросы*



---

## Установка

**Вопрос. Внешний жесткий диск Samsung подключен, но ничего не происходит.**

Ответ. Проверьте подключение кабеля USB. Если внешний жесткий диск Samsung подключен правильно, на нем должны гореть индикаторы LED.

Ответ. Тикающий звук жесткого диска означает, что диск не получает достаточное питание. Если жесткий диск не распознается при подключении к порту USB, попробуйте подключить его к другому порту USB.

**Вопрос. Не удается установить программу Samsung Drive Manager.**

Ответ. Проверьте минимальные требования к системе для использования внешнего жесткого диска Samsung. Подробная информация приведена в разделе «Спецификация системы» в главе 1 руководства пользователя. )

**Вопрос. При запуске программы Samsung Drive Manager на компьютере с ОС Windows Vista появляется окно «Контроль учетных записей». Что сделать, чтобы окно «Контроль учетных записей» больше не появлялось?**

Ответ. Чтобы использовать программу Samsung Drive Manager для прямого или косвенного доступа к внешнему жесткому диску, требуется повышение прав

доступа. Если доступ «User Account Control» (Контроль учетных записей) не разрешен, то использование программы Samsung Drive Manager ограничено. Чтобы окно «Контроль учетных записей» больше не появлялось, выберите в окне «Control Panel» (Панель управления) пункт «User Account» (Учетная запись пользователя) и отключите функцию «Контроль учетных записей».

---

## *Samsung AutoBackup*

**Вопрос. Для каких данных выполнять резервное копирование?**

Ответ. В общем случае, следует выполнять резервное копирование файлов, созданных с использованием другого программного обеспечения. Создавать резервные копии файлов программ не рекомендуется, так как при возникновении проблем программы следует устанавливать заново. Рекомендуется создавать резервные копии файлов данных, которые можно восстанавливать.

**Вопрос. Как часто следует выполнять резервное копирование?**

Ответ. Если резервное копирование не выполняется регулярно, то рекомендуется создавать резервные копии важных файлов и личных данных, например, фотографий и файлов, которые нельзя или сложно создать заново.

**Вопрос. Некоторые файлы изменились, однако резервное копирование в реальном времени не было выполнено.**

Ответ. Программа Samsung AutoBackup не может выполнить резервное копирование в реальном времени, если изменился файл, который не был включен в источник резервного копирования. Убедитесь в том, что

типы файлов, для которых должно выполняться резервное копирование в реальном времени, выбраны для резервного копирования в реальном времени.

Ответ. Еще одной причиной может быть включение в источник резервного копирования файлов операционной системе или папок операционной системы. Программа Samsung AutoBackup не может выполнить резервное копирование таких файлов, так как они используются операционной системой. Убедитесь в том, что файлы операционной системы или папки не включены в источник резервного копирования.

**Вопрос. При использовании программы Samsung AutoBackup на компьютере в ОС Windows Vista или Windows 7 не отображаются данные резервной копии и журналы резервного копирования.**

Ответ. Причиной этого может быть функция Контроль учетных записей пользователей впервые реализованная в ОС Windows Vista.

У жесткого диска HDD, отформатированного с файловой системой NTFS в ОС Windows XP нет права

(Прошедшие проверку пользователи), предоставляемого при форматировании в ОС Windows Vista или Windows 7. При подключении HDD без этого права к компьютеру с ОС Windows Vista или Windows 7 не осуществляется нормальное обновление данных резервного копирования.

※Файловая система FAT32 не подвержена этой проблеме.

Вопрос. На внешнем жестком диске Samsung достаточно свободного места, однако невозможно создать резервную копию файлов размером больше 2 ГБ или 4 ГБ.

Ответ. Максимальный размер файла, для которого можно создать резервную копию, зависит от файловой системы внешнего жесткого диска Samsung.

**Таблица 1: файловая система**

Тип файловой системы	Максимальный размер файла резервной копии
FAT	2 ГБ
FAT32	4 ГБ
NTFS	16 ТБ

Ответ. Чтобы создать резервную копию файла, размер которого превышает 2 ГБ, следует изменить файловую систему на FAT32 или NTFS. Чтобы создать резервную копию файла, размер которого превышает 4 ГБ, следует изменить файловую систему на NTFS.

---

**ПРИМЕЧАНИЕ. ПРИ ИЗМЕНЕНИИ ФАЙЛОВОЙ СИСТЕМЫ УДАЛЯЮТСЯ ВСЕ ДАННЫЕ, СОХРАНЕННЫЕ НА ВНЕШНЕМ ЖЕСТКОМ ДИСКЕ SAMSUNG. ПЕРЕД ИЗМЕНЕНИЕМ ФАЙЛОВОЙ СИСТЕМЫ СДЕЛАЙТЕ**

## РЕЗЕРВНУЮ КОПИЮ ВСЕХ ВАЖНЫХ ДАННЫХ НА ДРУГОМ ЖЕСТКОМ ДИСКЕ.

---

Вопрос. Выполнено форматирование жесткого диска компьютера и повторная установка ОС Windows. Как восстановить данные из резервной копии на другое устройство?

Ответ. Установите программу Samsung Drive Manager и запустите Samsung AutoBackup. Затем выберите в списке заданий данные, которые нужно восстановить. Так можно использовать резервные копии данных (подробная информация приведена в главе 2 руководства пользователя). )

Ответ. После сбоя резервного копирования в журнале резервного копирования указано множество ошибок резервного копирования.

Ответ. Невозможно получить доступ к файлам операционной системы для создания резервной копии. Резервную копию файлов операционной системы создать нельзя. Эта проблема обычно возникает, если в качестве источника резервного копирования выбрана папка «Windows» или «Program Files». Чтобы избежать этой проблемы не назначайте корневую папку источником резервного копирования. Назначайте источником резервного копирования только пользовательские папки.

Ответ. Еще один способ избежать этой проблемы заключается в исключении файлов, для которых

невозможно выполнить резервное копирование, из источника резервного копирования и выполнении резервного копирования еще раз.

Вопрос. После форматирования внешнего жесткого диска Samsung было удалено программное обеспечение Samsung.

Ответ. Программное обеспечение Samsung, поставляемое с внешним жестким диском Samsung, можно загрузить с веб-сайта поддержки Samsung. (<http://www.samsung.com/sec>)

Вопрос. Была создана резервная копия программы, которая была установлена при установке продукта. При использовании продукта возникли проблемы, поэтому программа была удалена и было выполнено восстановление файла из резервной копии. Однако запустить продукт невозможно. Что было сделано неправильно во время резервного копирования и восстановления?

Ответ. Для работы любого программного обеспечения требуется определенная среда. При установке программы на компьютер среда устанавливается вместе с файлами программы. При выполнении программы установленная среда проверяется. Так как программа Samsung AutoBackup не выполняет резервное копирование этой среды, выполнение программы после резервного копирования и восстановления невозможно.



Вопрос. Во время работы программы **Samsung AutoBackup** невозможно отключить внешний жесткий диск Samsung, используя функцию «Безопасное извлечение устройства».

Ответ. Если внешний жесткий диск Samsung используется, то его безопасное отключение невозможно. Повторите попытку, закрыв программу Samsung AutoBackup.

Вопрос. Передача файлов занимает слишком много времени.

Ответ. Если компьютер не поддерживает интерфейсы USB 2.0 или 3.0, или если внешний жесткий диск Samsung подключен к порту, не поддерживающему USB 2.0 или 3.0, то снижается скорость передачи файлов. Подключите внешний жесткий диск Samsung к порту, поддерживающему USB 2.0 или более новую версию.

Вопрос. Не удается копировать файлы на компьютере Macintosh.

Ответ. Возможно причина заключается в несовместимости файловых систем. Если внешний жесткий диск Samsung отформатирован с файловой системой NTFS, то на компьютерах Macintosh сохраненные данные можно только считывать.

Вопрос. При проверке файлов резервных копий на устройстве резервного копирования отображается

сообщение «Неверный формат файла» и непонятные файлы.

Ответ. Если в настройках резервного копирования была выбрана функция Шифров. рез. копия, то при резервном копировании файлы шифруются. При открывании зашифрованного файла происходит ошибка или отображается сообщение «Неверный формат файла». Перед открыванием зашифрованный файл нужно восстановить из резервной копии.

Вопрос. Было выполнено резервное копирование с включенной функцией Шифровать. Однако зашифрованы были только выбранные файлы.

Ответ. Шифрование и резервное копирование выполняются только для тех файлов, резервная копия которых создавалась после включения функции «Шифровать». Файлы, резервная копия которых создавалась до включения функции «Шифровать», не шифруются. Это означает, что в одном устройстве резервного копирования могут существовать зашифрованные и незашифрованные файлы.

Вопрос. Возможно ли подключение внешнего жесткого диска Samsung, содержащего данные резервных копий с другого компьютера, и восстановление данных из резервных копий? Если возможно, то как это сделать?

Ответ. Чтобы восстановить и использовать данные, резервная копия которых была создана на другом компьютере, подключите внешний жесткий диск Samsung

к компьютеру и установите программу Samsung Drive Manager, затем запустите Samsung Auto Backup и выберите файлы резервной копии, которые нужно восстановить.

Вопрос. Как проверить результаты резервного копирования, восстановления или удаления?

Ответ. После завершения резервного копирования, восстановления или удаления можно посмотреть результаты, воспользовавшись функцией Журнал в меню задания в окне Samsung AutoBackup.

---

## *Samsung SecretZone*

**Вопрос. Как защитить Защищенный диск от других пользователей?**

Ответ. Выберите защищаемый образ в Samsung SecretZone и выберите команду Отключить. Другие пользователи не смогут увидеть защищенный диск, пока администратор не выберет команду Подключить.

**Вопрос. Как снова использовать Защищенный диск после переустановки операционной системы?**

Ответ. Чтобы снова использовать Защищенный диск после переустановки операционной системы, повторно установите программу Samsung Drive Manager, подключите внешний жесткий диск Samsung, выберите защищенный диск, который будет использоваться в Samsung SecretZone и нажмите Подключить.

**Вопрос. Какой максимальный размер поддерживает Защищенный диск?**

Ответ. Защищенный диск может занимать все свободное место внешнего жесткого диска Samsung.

**Вопрос. Что делать, если потерян пароль?**

Ответ. Samsung SecretZone — это программа защиты данных. Защищенный диск нельзя использовать без правильного пароля. Выбирайте для функции Защищенный диск пароль, который легко запомнить.

**Вопрос. Во время работы программы Samsung SecretZone невозможно отключить внешний жесткий диск Samsung, используя функцию «Безопасное извлечение устройства».**

Ответ. Отключите работающий защищенный диск, закройте программу Samsung SecretZone, а затем отключите внешний жесткий диск Samsung, используя функцию безопасного отключения.

**Вопрос. После включения функции Автоподключение для диска Защищенный диск она не работает правильно.**

Ответ. В зависимости от спецификации PC для подключения внешнего жесткого диска Samsung может потребоваться некоторое время. Подождите, пока будет установлено соединение.

**Вопрос. При отключении защищенного диска отображается сообщение об ошибке.**

Ответ. Ошибка может произойти при отключении защищенного диска сразу после копирования и сохранения большого файла или нескольких файлов. Если произошла ошибка, повторите попытку через интервал времени от 30 секунд до 1 минуты.

---

## *Samsung Secure Manager*

Вопрос. Возможно ли разблокирование внешнего жесткого диска Samsung без установки **Samsung Drive Manager**?

Ответ. Подключите внешний жесткий диск Samsung, запустите файл Secure Unlocker\_win.exe с CD-диска, отображаемого в списке «Мой компьютер» и введите пароль разблокирования.

A. На компьютерах Macintosh нужно запустить Secure Unlock\_mac.app.

Вопрос. Что делает функция Сброс на заводские настройки?

Ответ. Функция Сброс на заводские настройки удаляет все данные, сохраненные на защищенном жестком диске, и восстанавливает стандартные настройки защиты.